



The Missing Link Escapegames VOF
Antwerpseweg 79 bus A
2440 Geel
BE 0657.903.488

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Verzetten van een boeking en annulering

Voor boekingen passen wij volgende annuleringsregels toe:

- Indien de klant annuleert:
 - Annuleren vroeger dan 2 weken voor de dag van de activiteit: 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
 - Annuleren tussen 2 en 1 weken voor de dag van de activiteit: 70% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
 - Annuleren later dan 1 week voor de activiteit of bij een no-show (niet opdagen op de dag van de activiteit): 0% terugbetaling.
 - De regels van toepassing bij het verzetten van een boeking naar een andere datum zijn dezelfde als die bij een annulering.

- Indien The Missing Link annuleert:
 - 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
 - De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon, en niet in geld.
 - Indien je het verschuldigde bedrag voor de boeking nog niet betaalde, gelden eveneens de bovenstaande regels: je moet dus desgevallend alsnog betalen.



- indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan oorspronkelijk voor geboekt is, zal je het verschil in prijs terug ontvangen in de vorm van een cadeaubon.
- Dit moet ter plaatse meteen aangevraagd worden voorafgaand aan het spel en kan niet na meer na vertrek.

Artikel 2: Afspraken tijdens je bezoek

- a) The Missing Link houdt zich aan een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren van groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. De medewerkers van The Missing Link beoordelen of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst. Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).
- b) In de kamer zijn camera's en microfoons aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen: het doel bestaat erin de timing van het spel te respecteren en de veiligheid van de deelnemers te garanderen. Bij het betreden van een kamer geeft men hier dan ook de toestemming voor.
- c) The Missing Link behoudt zich het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis. Dat kan zijn omdat personen duidelijk dronken zijn, de medewerkers zich bedreigd voelen, ... Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).
- d) Opnames van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Mochten medewerkers van The Missing Link merken dat er opnames gemaakt worden in de escape rooms, dan behoudt The Missing Link het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd.
- e) Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten. Schade aan de escape room kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.
- f) Eventueel genomen teamfoto's worden mogelijks op onze Facebookpagina gepost. Wij zetten deze foto niet online (of verwijderen hem) op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer(s).

Artikel 3: Algemene bepalingen

- a) Bij eventuele disputen is de rechtbank van het district van The Missing Link bevoegd.
- b) The Missing Link is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen. Wij voorzien afsluitbare lockers om diefstal te voorkomen. Het gebruik ervan is op eigen risico.
- c) Alle puzzels, raadsels, ... zijn eigendom van The Missing Link en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.
- d) Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden na betaling van het volledig te betalen bedrag.
- e) Wij gebruiken verschillende software om onze dienstverlening te ondersteunen (Bookeo, Mailchimp, ...). Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving (General Data Protection Regulation):
 - a. Persoonsgegevens die The Missing Link opvraagt, zullen enkel voor het doeleind gebruikt worden dat duidelijk omschreven wordt in de software of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden:
 - i. Persoonsgegevens die je meedeelt om een boeking te maken, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
 - ii. Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
 - iii. Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor belevings- e-mails, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
 - iv. Wij vragen niet meer gegevens op dan nodig om een goede werking te waarborgen.
 - v. Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.
 - vi. Je hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
 - vii. Je gegevens worden enkel digitaal bijgehouden en zijn beveiligd.
 - viii. Je gegevens die gebruikt worden voor de boekingen worden automatisch na 2 jaar verwijderd.
 - ix. De gegevens die je als klant meegeeft om te boeken, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor de belevings- emails worden opgeslagen op aparte databanken en zijn volledig gescheiden.
 - b. De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.
 - c. The Missing Link behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.